
Q&Aサポート お問い合わせ方法について

■ お問い合わせから対応までの流れ

1. 受付フォームに沿ったお問い合わせ内容をお問い合わせ窓口宛にメールにて送付ください。
2. 自動で受信確認メールを返信いたします。
3. サポート担当者が内容確認し、ご連絡差し上げます。

■ お問い合わせ窓口

cs-support@cae-sc.com

■ お問い合わせ受付フォーム（必須項目*）

◇ メール件名: **必ず、質問対象の【ソフトウェア名】をご記載ください**

【ソフトウェア名*】(タイトルを任意にご記載ください)

(例. 【Femap】ひずみの出力設定について)

◇ メール本文

会社名*:

部署名*:

お名前*:

電話番号*:

ソフトウェア名、グレード*:

(例. SOLIDWORKS Simulation **Standard**)

ソフトウェアバージョン*:

(例. SOLIDWORKS **2023SP4**、Femap **2306**、AutodeskCFD **2023**、Abaqus/CAE **2022HF**)

OS*:

CPU:

メモリ容量:

データ転送サービス案内: 希望する / 希望しない

(※SSL通信により暗号化して通信を行っておりますので安全にダウンロードすることができます。)

お問い合わせ内容*: